



DA CS 006 19.12.2017

ÇERTIFIKATE KONFORMITETI  
CERTIFICATE OF CONFORMITY

e lëshuar për/ Issued to

**ASSIST SHPK**

Selia / Registered office: Rr Ali Demi, Kompleksi Matrix, 10-04 Tirana, Albania.

Selia operative/ Operative address: Rr Ali Demi, Kompleksi Matrix, 10-04 Tiranë, Albania.

NUIS / VAT: L52317008R

**LEGAL CERT SHPK**

ÇERTIFIKON SE/ CERTIFIES THAT

Sistemi i Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit të subjektit është në përputhje me kërkesat e Standardit  
The Information Security Management System of the organization is compliant with the requirements of the Standard

**ISO/IEC 27001:2013**

Për aktivitetet vijuese të përfshira në Deklaratën e Zbatueshmërisë në rish. 0 të 06/11/2018

for the following activities which are included on statement of applicability in rev. 0 of 06/11/2018

**Al:** *Shërbime asistence klienti dhe zhvillime dixhitale*

**En:** Contact center and digital solutions CRM

Data e lëshimit të parë / Date of first issue: **29/07/2019**

Data e lëshimit aktual / Date of current issue: **29/07/2019**

E vlefshme deri me /Certificate valid until: **28/07/2022**

Çertifikata Nr/ Certificate No : **SI/ 00021/19 - rev. n. 0**

Kodet EA / IAF Codes: **33**



Drejtori i Përgjithshëm / General manager  
Ing. Salvatore RUSSO

Vlefshmëria e kësaj çertifikate është subjekt i mbikëqyrjes periodike dhe rivlerësimit të përgjithshëm të sistemit të menaxhimit me çdo tre vjet. Për sqarime mbi pikat e Standardit, të përjashtuara nga Sistemi i Menaxhimit të çertifikuar, të kërkohet pajisja me Manualin e Cilësisë nga ana e subjektit. Për informacione të sakta dhe të përditësuara në lidhje me ndryshime të mundshme në statusin e çertifikimit lidhur me këtë çertifikate, lutemi të kontaktoni me nr. e telefonit +355672016675 ose në adresën e-mail: [info@legalcert.al](mailto:info@legalcert.al). Vlefshmëria e çertifikatës është e përcaktuar në "Deklaratën Vjetore të Vlefshmërisë" lëshuar nga LEGAL CERT shpk në përmblyrje të Auditit të Mbikëqyrjes 1 dhe 2 (mod SI 28).

The validity of this certificate is subject to periodic monitoring and review of comprehensive management system every three years. If clarifications are needed in connection with exemptions applicable on the certified Management System from certain provisions of the Standard, you are kindly invited to ask the company to provide the Quality Manual. For timely and up to date information about any eventual changes to the status of the certification referred to in this certificate, please contact the phone number+35 5672016675 or e-mail [info@legalcert.al](mailto:info@legalcert.al). The validity of the Certificate is attested by the "Annual Validity Statement" (mod. SI 28), issued by LEGAL CERT following 1st and 2nd Surveillance.

**LEGAL CERT SHPK, Tirane, Rr. Tish Daija, Kompleksi KIKA 2, Ndertesa 36, Shkalla 2(14), Kati 2, Tiranë, Shqipëri**

[www.legalcert.al](http://www.legalcert.al) [info@legalcert.al](mailto:info@legalcert.al)