



**CERTIFICATO DI CONFORMITA' /
CERTIFICATE OF CONFORMITY**

DA CS 006 19.12.2017

RILASCIATO A / ISSUED TO

ASSIST s.p.a.

Sede legale / Registered office: Strada Torino 34/36 – 10092 Beinasco (TO) Italy

P. I.V.A / VAT NUMBER.: 10596000017

LEGAL CERT SHPK

CERTIFICA CHE / CERTIFIES THAT

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni dell'Organizzazione è conforme ai requisiti della norma
Information security management of the organization compliance to the standard

ISO/IEC 27001:2013

con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019
with the use of the ISO / IEC 27017: 2015 and ISO / IEC 27018: 2019 guidelines

per le seguenti attività incluse nella Dichiarazione di Applicabilità ASS06-01 in rev. 01 del 19/07/2019
for the following activities which are included on statement of applicability ASS06-01 rev. 01 of 19/07/2019

IT: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione cartacea ed elettronica.

**Erogazione di servizi in cloud in modalità SaaS. Erogazione di servizi di contact center, inbound e back office.
Progettazione ed erogazione corsi di formazione.**

EN: Design, development and provision of IT services for ordinary and compulsory collection activities also to support, with a special rite, the credits of local and territorial entities with production and management of the relative electronic and hardcopy documentation.

**Provision of cloud services in SaaS mode. Provision of contact center, inbound and back office services.
Design and provision of training courses.**

Data di prima Emissione altro ODC/ Date of first issue other ODC:	23.01.2018
Data di prima emissione Legal Cert / Date of first issue Legal Cert:	06.10.2019
Data di emissione Corrente/ Date of current issue:	04.01.2021
Data di Scadenza / Certificate valid until:	23.01.2024

Certificato numero/Certificate Number.: **SI 00037/19 - rev. n. 01**
(valido unitamente all'allegato 01/ valid together with Annex 01)

Codici/Codes **IAF: 33-35-37**

Il legale rappresentante / Legal representative
ALFISA SHAHU



La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale. Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico +355672016675 o scrivere all'indirizzo e-mail info@legalcert.al. La validità del Certificato è attestata dalla "Dichiarazione di Convalida Annuale" (mod. SI 28), emessa da LEGAL CERT, a seguito del 1° e 2° audit di sorveglianza annuale.

The validity of this certificate is subject to periodic monitoring and review of comprehensive management system every three years. For timely and up to date information about any eventual changes to the status of the certification referred to in this certificate, please contact the phone number +355672016675 or e-mail info@legalcert.al. The validity of the Certificate is attested by the "Annual Validity Statement" (mod. SI 28) issued by Legal Cert following 1st and 2nd Surveillance

LEGAL CERT SHPK, Tirane, Rr. Tish Daija, Kompleksi KIKA 2, Nderresa 36, Shkalla 2(14), Kati 2, Tiranë, Shqipëri

www.legalcert.al info@legalcert.al



DA CS 006 19.12.2017

Certificato / Certificate n. SI/00037/19 rev. 01
Allegato / Annex 01

Assist s.p.a.

Attività erogate nelle sedi dell'azienda / Activities provided in the company's offices:

01 Sede legale / Registered office: Strada Torino 34/36 - 10092 Beinasco (TO) - Italia:

IT: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione cartacea ed elettronica. Erogazione di servizi in cloud in modalità SaaS. (IAF 33)
Erogazione di servizi di contact center, inbound e back office. (IAF 35)
Progettazione ed erogazione di corsi di formazione. (IAF37)

EN: Design, develop, deliver and support of IT services for ordinary and compulsory collection activities, with a special ritual of the credits of local and territorial entities, with the production and management of electronic and hardcopy documentation. Provider of cloud services in SaaS model. (IAF 33)
Contact center, inbound and back office services. (IAF 35)
Design and organize training programmers and courses. (IAF37)

02 Sede operativa / Operative address: Via Alcarotti, 1/b - 28100 Novara (NO) - Italia:

IT: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici (in modalità Disaster Recovery) per attività di riscossione ordinaria e coattiva anche a supporto, con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali con produzione e gestione della relativa documentazione cartacea ed elettronica.
Erogazione di servizi in cloud in modalità SaaS. (IAF 33)
Erogazione di servizi di contact center, inbound e back office. (IAF 35)

EN: Design, develop, deliver and support of IT (Disaster Recovery) services for ordinary and compulsory collection activities, with a special ritual of the credits of local and territorial entities, with the production and management of electronic and hardcopy documentation.
Provider of cloud services in SaaS model. (IAF 33)
Contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

03 Sede operativa / Operative address: Via Ragusa, 16/a - 10137 Torino (TO) - Italia - Ufficio Stampe:

IT: Produzione e gestione di documentazione cartacea ed elettronica per le per attività di riscossione, ordinaria e coattiva con rito speciale, dei crediti di Enti locali e territoriali. (IAF 35)

EN: Production and management of electronic and hardcopy documentation for the collection, ordinary and compulsory with special ritual, of the credits of local and territorial entities. (IAF 35)

04 Sede operativa/ Operative address: Rruga Astrit Sulejman Balluku s.n.c. - 1001 Tirana - Albania

IT: Erogazione di servizi di Contact Center, inbound e backoffice. (IAF 35)

EN: Contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

Data di prima Emissione altro ODC / Date of first issue other ODC: **23.01.2018**
Data di prima emissione Legal Cert / Date of first issue Legal Cert: **06.10.2019**
Data di emissione Corrente / Date of current issue: **04.01.2021**
Data di Scadenza / Certificate valid until: **23.01.2024**



Il legale rappresentante / Legal representative
ALFISA SHAHU

LEGAL CERT SHPK, Tirane, Rr. Tish Daija, Kompleksi KIKA 2, Nderresa 36, Shkalla 2(14), Kati 2, Tiranë, Shqipëri

www.legalcert.al info@legalcert.al



ÇERTIFIKATË KONFORMITETI
CERTIFICATE OF CONFORMITY



DA CS 006 19.12.2017

e lëshuar për/ Issued to

ASSIST S.P.A.

Selia / Registered office: Strada Torino 34/36 – 10092 Beinasco (TO) Italy

NUIS / VAT: 10596000017

LEGAL CERT SHPK

ÇERTIFIKON SE/ CERTIFIES THAT

Sistemi i Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit të subjektit është në përputhje me kërkesat e Standardit
The Information Security Management System of the organization is compliant with the requirements of the Standard

ISO/IEC 27001:2013

SIPAS UDHEZUESIT/ACCORDING TO THE GUIDELINES ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019

Për aktivitetet vijuese të përfshira në Deklaratën e Zbatueshmërisë ASS06-01 në rish. 01 të 19/07/2019

For the following activities which are included on statement of applicability ASS06-01 in rev. 01 of 19/07/2019

- Al:** Hartimin, zhvillimin, ofrimin dhe suportin e shërbimeve IT me procese specifike për mbledhjen e debive për entitet lokal dhe territorial. Për prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit të printuar dhe në versionin elektronik. Ofrimi i shërbimeve cloud në SaaS. Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit. Hartimi dhe ofrimin e kurseve trajnuese.
- En:** Design, develop, deliver and support of IT services for ordinary and compulsory collection activities, with special processes of credits for local and territorial entities, with production and management of electronic and hardcopy documentation. Provider of cloud services in SaaS model. Contact center, inbound and back office service providers. Design and organize training programmers and courses

Data e lëshimit të parë nga tjetër OVK / Date of first issue other ODC:

23.01.2018

Data e lëshimit të parë nga Legal Cert/ Date of first issue from Legal Cert:

06.10.2019

Data e lëshimit aktual / Date of current issue:

04.01.2021

E vlefshme deri me /Certificate valid until :

23.01.2024

Çertifikata Nr/ Certificate No : SI/ 00037/19 - rev. n. 01

Kodet EA / IAF Codes: 33-35-37



Përfaqësuesi ligjor / Legal representative
ALFISA SHAHU

Vlefshmëria e kësaj çertifikate është subjekt i mbikëqyrjes periodike dhe rivlerësimit të përgjithshëm të sistemit të menaxhimit në çdo tre vjet. Për informacione më të detajuara dhe të përditësuara në lidhje me ndryshime të mundshme në statusin e çertifikimit lidhur me këtë çertifikatë, lutemi të kontaktoni në nr. e telefonit +355672016675 ose në adresën e-mail: info@legalcert.al. Vlefshmëria e çertifikatës është e përcaktuar në "Deklaratën Vjetore të Vlefshmërisë" lëshuar nga LEGAL CERT shpk në përmbajtje të Auditit të Mbikëqyrjes 1 dhe 2 (mod SI 28).

The validity of this certificate is subject to periodic monitoring and review of comprehensive management system every three years. For timely and up to date information about any eventual changes to the status of the certification referred to in this certificate, please contact the phone number +35 5672016675 or e-mail info@legalcert.al. The validity of the Certificate is attested by the "Annual Validity Statement" (mod. SI 28), issued by LEGAL CERT following 1st and 2nd Surveillance.

LEGAL CERT SHPK, Tirane, Rr. Tish Daija, Kompleksi KIKA 2, Ndertesa 36, Shkalla 2(14), Kati 2, Tiranë, Shqipëri

www.legalcert.al info@legalcert.al



DA CS 006 19.12.2017

Certifikatë / Certificate n. SI/00037/19 rev. 01
Shtojcën / Annex 01

ASSIST s.p.a.

Aktivitetet e planifikuara në zyrat e kompanisë / Activities provided in the company's offices:

01 Selia operative /Registered office: Strada Torino 34/36 – 10092 Beinasco (TO) – Italia:

AL: Hartimin, zhvillimin, ofrimin dhe suportin e shërbimeve IT me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territoriale me prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit të printuar dhe në versionin elektronik. Ofrimi i shërbimeve cloud në SaaS. (IAF 33)
Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit. (IAF 35)
Hartimi dhe ofrimin e kurseve trajnuese. (IAF 37)

EN: Design, develop, deliver and support of IT services for ordinary and compulsory collection activities, with a special ritual of the credits of local and territorial entities, with the production and management of electronic and hardcopy documentation. Provider of cloud services in SaaS model. (IAF 33)
Contact center, inbound and back office services. (IAF 35)
Design and organize training programmers and courses. (IAF 37)

02 Selia operative / Operative address: Via Alcarotti, 1/b – 28100 Novara (NO) – Italia:

AL: Hartimin, zhvillimin, ofrimin dhe suportin e shërbimeve IT (Disaster Recovery) me procese specifike për mbledhjen e debive per entitet lokale dhe territorial me prodhimin dhe menaxhimin e dokumentacionit të printuar dhe në versionin elektronik. Ofrimi i shërbimeve cloud në SaaS. (IAF 33)
Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit. (IAF 35)

EN: Design, develop, deliver and support of IT (Disaster Recovery) services for ordinary and compulsory collection activities, with a special ritual of the credits of local and territorial entities, with the production and management of electronic and hardcopy documentation.
Provider of cloud services in SaaS model. (IAF 33)
Contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

03 Selia operative / Operative address: Via Ragusa, 16/a – 10137 Torino (TO) – Italia Ufficio Stampe

AL: Prodhimi dhe menaxhimi i dokumentacionit të printuar dhe në versionin elektronik me procese specifike për mbledhjen e debive per ente lokale dhe territoriale. (IAF 35)

EN: Production and management of electronic and hardcopy documentation for the collection, ordinary and compulsory with special ritual, of the credits of local and territorial entities (IAF 35)

04 Selia operative / Operative address: Rruga Astrit Sulejman Balluku s.n.c. – 1001 Tirana – Albania

AL: Shërbime call center inbound dhe suport për kujdesin ndaj klientit. (IAF 35)

EN: Contact center, inbound and back office services. (IAF 35)

Data e lëshimit të pare nga tjetër OVK / Date of first issue other OdC:

23.01.2018

Data e lëshimit të parë nga Legal Cert / Date of first issue Legal Cert:

06.10.2019

Data e lëshimit actual / Date of current issue:

04.01.2021

E vlefshme deri me / Certificate valid until:

23.01.2024

Përfaqësuesi ligjor / Legal representative

ALFISA SHAHU

